

RT stap voor stap – Privacy verklaring

RT stap voor stap, gevestigd aan Pastoorstraat 27 5861 BJ Wanssum, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Wendy van Gerven
Pastoorstraat 27
5861 BJ Wanssum
+31630692864

info@RTstapvoorstap.nl
www.RTstapvoorstap.nl
k.v.k. 14105042

Wendy van Gerven is de Functionaris Gegevensbescherming van RT stap voor stap. Zij is voor vragen en opmerkingen te bereiken via info@RTstapvoorstap.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

RT stap voor stap verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Lijst met contactgegevens van de klant
- Bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in het intakegesprek, in correspondentie of in telefoongesprekken.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

RT stap voor stap verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- ras
- godsdienst of levensovertuiging
- gezondheid
- Genetische gegevens
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar.

RT stap voor stap vraagt voorafgaand aan het aanbieden van haar diensten uitdrukkelijke toestemming om ingevulde en verstrekte persoonsgegevens te mogen bewaren en te gebruiken voor het voorbereiden en aanbieden van de begeleiding. Deze toestemming kan ten alle tijden in het geheel of in ten dele ingetrokken worden.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

RT stap voor stap verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om persoonlijke diensten te kunnen leveren
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Het afhandelen van uw betaling
- RT stap voor stap verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

RT stap voor stap neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

RT stap voor stap bewaart uw persoonsgegevens voor de tijd die nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Na het beëindigen van de begeleidingsmomenten zal het dossier bewaard worden tot het einde van het volgend schooljaar. U kunt ten allen tijden vragen voor het eerder verwijderen van het gehele of delen van het dossier. Uw persoonsgegevens die nodig zijn voor het maken van jaarafschriften, belastingaangiftes, jaaroverzichten en klantenbestand zullen digitaal vergrendeld bewaard worden.

Delen van persoonsgegevens met derden

RT stap voor stap verkoopt uw gegevens niet aan derden. Uw gegevens worden uitsluitend met derden gedeeld indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst (na uw toestemming), of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

RT stap voor stap gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.



RT stap voor stap

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door RT stap voor stap en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@RTstapvoorstap.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. RT stap voor stap wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

RT stap voor stap neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@RTstapvoorstap.nl